

NOTRE IMPACT

Rapport sommaire 2025-2026



Répondre aux besoins

La Ville se trouve dans une situation difficile en ce qui concerne l'itinérance. Le nombre de 8 743 personnes vivant dans des refuges reste supérieur à ce qu'il était lorsque la Ville a lancé son premier Plan décennal pour mettre fin à l'itinérance, en 2014.

Sans une augmentation significative du soutien apporté par les niveaux supérieurs de gouvernement, la capacité de la Ville d'Ottawa à lutter contre l'itinérance est limitée.*

À La Mission d'Ottawa, en tant que refuge axé sur le logement, nous disposons de nombreux moyens pour trouver à nos clients un logement sûr, abordable et permanent qui réponde à leurs besoins. Par exemple :

La réorientation vers des solutions de logement sûres et adaptées afin que les clients n'aient pas à séjourner dans notre refuge.

Nous mettons cette pratique en œuvre depuis 2019 et avons ainsi réorienté 641 clients au cours de cette période.

La conjugaison des programmes de traitement de la dépendance avec des soutiens au logement qui permettent à notre clientèle en phase de rétablissement de faire la transition vers un logement autonome.

*Un accompagnement en santé mentale visant à stabiliser les clients avant leur déménagement dans un logement accompagné ou subventionné par La Mission**, et bien plus encore.*

Au cours du dernier exercice, nous avons réorienté 59 personnes vers d'autres services et trouvé un logement à 165 clients de plus.

Ce total cumulé dépasse le nombre de lits d'hébergement d'urgence disponibles dans notre refuge.



Des efforts concertés pour garantir des logements sûrs et adaptés sont plus que jamais nécessaires, compte tenu du niveau toujours élevé des loyers à Ottawa ajouté à l'aggravation de l'insécurité alimentaire, à la pauvreté, à la consommation de substances, aux troubles de santé mentale et à d'autres facteurs.

* Bureau de la vérificatrice générale de la Ville d'Ottawa. Vérification du logement avec services de soutien, juin 2025.

** À La Mission, nous accordons une attention particulière à la question de la réorientation des clients des services TDT et des clients en santé mentale, compte tenu de leur vulnérabilité accrue et du manque d'options de logement avec services de soutien à Ottawa pour répondre à leurs besoins.

Comment La Mission nourrit l'espoir et transforme des vies

Il est tout aussi important de prévenir l'itinérance que d'y remédier.

Merci de soutenir La Mission d'Ottawa dans l'atteinte de ces deux objectifs.

Lorsque des personnes dans le besoin n'avaient nulle part où se tourner pour obtenir des services essentiels comme la nourriture, les vêtements et un abri, vous étiez là pour elles.

Mais au-delà des services d'urgence, vous avez soutenu nos nombreux programmes visant à prévenir l'itinérance et la pauvreté. Cela inclut :

- le plus en amont possible, des actions auprès de tous les niveaux de gouvernement pour remédier aux problèmes structurels à l'origine de l'itinérance
- des mesures de prévention intermédiaires comme la formation professionnelle pour les personnes à risque d'itinérance
- et en aval, des mesures de prévention comme l'accompagnement de proximité pour s'assurer que les anciens clients de La Mission puissent conserver leur logement.

Au cours de la dernière année, La Mission d'Ottawa a agi notamment pour :

Remédier à l'itinérance et à la pauvreté

- distribution de **1 233 658** repas au total
- hébergement d'urgence de **1 370** personnes pour la nuit dans notre refuge sécuritaire
- installation de **165** personnes dans un logement permanent

Prévenir l'itinérance et la pauvreté

- réorientation de **59** personnes hors de notre refuge dans un logement sécuritaire immédiat
- gestion de **deux** immeubles à appartements et d'une maison de chambres rénovée, avec un accompagnement de proximité et un total de **54** logements mis à la disposition d'anciens clients de La Mission à un loyer subventionné
- formation professionnelle gratuite donnée à **99** personnes, dont 94 ont trouvé un emploi rémunéré dès la fin des cours
- **107** personnes ont complété un programme de traitement de la dépendance et des traumatismes

Que ce soit en soutenant les gens qui ont des difficultés ou en les aidant à stabiliser leur situation avant qu'ils n'en affrontent, merci de nous aider à lutter contre l'itinérance, la faim et la pauvreté à Ottawa.



Comment nous aidons nos clients à rebâtir leur vie

Carlo

« Dès qu'un client du refuge vient nous demander de l'aide, nous abordons avec lui la question du logement. »

Carlo s'occupe des nouveaux clients et les aide à éviter un séjour dans notre refuge s'ils disposent d'autres solutions de logement sûres et responsables, proposées par leur famille ou leurs amis.



Amanda

« Merci d'avoir cru en moi. »

Alors qu'elle franchissait les étapes difficiles pour surmonter sa dépendance, Amanda s'est inscrite à notre Programme de formation en services alimentaires (PFSA).

Aujourd'hui, elle mène une vie stable et travaille dans notre cuisine de La Mission, où elle donne au suivant et aide les personnes dans le besoin.



Nurudin

« Je suis extrêmement reconnaissant envers les donateurs de La Mission d'Ottawa et du programme Université de la Découverte (UD) pour leur apport concret qui transforme des vies. »

Nurudin a suivi un cours de l'UD, ce qui a approfondi sa motivation à venir en aide aux personnes à risque dans notre ville.



Zachary

« Cela a littéralement transformé ma vie. »

Zachary avait perdu son logement, était sans emploi et luttait contre des problèmes de santé mentale et de dépendance.

Nos programmes de Jour et d'Espoir l'ont aidé à entamer son parcours de rétablissement. Le personnel de La Mission l'a ensuite aidé à trouver un emploi et un logement bien à lui.



Jessica

« Je suis tellement reconnaissante de ce soutien extraordinaire. »

Jessica a lutté contre la dépendance et vit aujourd'hui avec la maladie de Huntington. Alors que son état s'aggravait, Jessica a trouvé un abri sûr au sein de notre hospice, où on lui prodigue les soins spécialisés dont elle a besoin.

« Ici, on forme une grande famille pleine d'amour. »



SERVICES DE LOGEMENT

165
clients logés

59
clients réorientés vers une solution de logement

1 113
clients servis par les agents de logement



SERVICES AUX CLIENTS

80
élèves au Centre d'apprentissage Stepping Stones MCA Ottawa

74
diplômé.e.s de l'Université de la Découverte

309
clients servis par les gestionnaires de cas des Services aux clients



FORMATION PROFESSIONNELLE

Programme de formation en services alimentaires (PFSA)
488
diplômé.e.s depuis 2004

Programme de formation en services d'entretien (PFSE)
14
diplômé.e.s depuis 2024



PROGRAMME DE TRAITEMENT DÉPENDANCE & TRAUMATISME

28
diplômés du Programme Espoir

51
diplômés du Programme Stabilisation

15
diplômés du Programme LifeHouse



SERVICES DE SANTÉ

25
nouvelles admissions en soins palliatifs

3 733
consultations de patients à la Clinique de santé DYMON

650
visites de patients en soins dentaires

Pourquoi nous appuyons La Mission



Le soutien de Franklin Holtforster et Birgitte Alting-Mees à La Mission d'Ottawa repose sur leur conviction qu'il faut aller à la rencontre des gens là où ils se trouvent si l'on espère réaliser un changement durable.

Franklin a hérité de cette vision de ses parents. Il accompagnait souvent son père le samedi matin pour recueillir des dons de vêtements dans les bacs de collecte locaux et, après les avoir triés, les livrait à la boutique *Saint-Vincent-de-Paul* du centre-ville d'Oshawa, où sa mère faisait du bénévolat.

« La Mission offre des services qui viennent directement en aide aux personnes marginalisées, pour le bien de toute notre communauté. » — Franklin

Une visite de La Mission a renforcé cette conviction. En s'entretenant avec Jesse, notre responsable de l'entretien ménager, Franklin et Birgitte ont constaté le soin et le professionnalisme nécessaires au maintien d'un refuge propre et accueillant; un endroit qui garantit la dignité de chaque personne prise en charge par La Mission.

Ils ont également assisté à une cérémonie de remise des diplômes de notre *Programme de formation en services d'entretien (PFSE)*, au cours de laquelle dix personnes ont célébré la fin de la formation professionnelle qui les a dirigés vers une nouvelle carrière de concierge d'immeuble.

« Le PFSE transforme la vie. C'était inspirant de voir ces personnes si enthousiastes d'avoir acquis les compétences nécessaires pour décrocher un emploi valorisant. » — Birgitte

Pour Franklin et Birgitte, soutenir La Mission ne se limite pas à répondre aux besoins immédiats. Il s'agit de créer les conditions d'un changement durable tout en renforçant l'ensemble de la communauté.

« Nous savons que les fonds que nous versons à La Mission seront utilisés à bon escient. Nous faisons confiance à La Mission pour réaliser le travail qu'elle accomplit si bien. » — Franklin

Grâce à leur don qui transforme des vies, Franklin et Birgitte contribuent à ce que davantage de personnes puissent trouver la stabilité, l'espoir et la voie vers un avenir meilleur.

Depuis 1906, La Mission d'Ottawa vient en aide aux personnes sans abri, souffrant de la faim et en situation de vulnérabilité en leur fournissant de la nourriture, des vêtements, un refuge, un logement et des compétences.



En 2025–2026, La Mission a accueilli en moyenne 188 personnes par nuit dans son refuge d'urgence et a servi en moyenne 3 352 repas par jour.

La Mission propose en outre des services de santé, des programmes de traitement en santé mentale et en dépendance, des soins palliatifs, des services de logement, un soutien en éducation, des formations professionnelles et un accompagnement spirituel à des milliers de personnes dans le besoin.

Visitez ottawamission.com pour en savoir plus.

