

# NOTRE IMPACT

RAPPORT SOMMAIRE 2022-2023

LA  
mission  
d'ottawa  
plus qu'un refuge



## Répondre aux besoins

En 2020, notre communauté a affronté la pandémie. Heureusement, la COVID-19 a diminué et, en novembre 2022, nous avons rétabli les services que nous avions réduits. Il est encourageant d'accueillir à nouveau les clients de la communauté dans notre refuge pour leur offrir des repas, un soutien en matière d'éducation, d'emploi et de logement, des programmes de traitement en matière de dépendance et de traumatismes ainsi que d'autres services essentiels.

Comme les salles d'urgence des hôpitaux, les refuges d'urgence sont pour beaucoup le point d'entrée dans le continuum de soins des personnes sans-abri. Notre communauté doit relever de nombreux défis dans l'environnement postpandémique, notamment l'augmentation de la détresse en matière de santé mentale et de la consommation de substances qui s'ajoute à l'inflation, à l'urgence permanente en logement et à l'empoisonnement de l'approvisionnement en drogues de la rue.

L'inflation a aggravé les niveaux déjà choquants de la faim dans notre communauté, poussant le nombre de repas servis à un nouveau record de plus d'un million!

Tragiquement, les surdoses ont bondi pendant la pandémie. Notre personnel extraordinaire en traite presque quotidiennement. C'est l'une des raisons pour lesquelles nos services intégrés de traitement de la dépendance et des traumatismes sont si importants pour assurer la sécurité des clients et réduire leur risque de rechute.

En 2019, La Mission devenait un refuge axé sur le logement, ce qui reflète notre engagement en faveur d'un foyer pour tous en tant que droit de la personne. En 2020, le Conseil municipal d'Ottawa a déclaré un état d'urgence en matière de logement qui perdure à ce jour.

Malgré les restrictions liées à la pandémie, nous avons trouvé un logement à 424 clients. C'est remarquable, car il n'y a pratiquement pas de logements locatifs privés abordables pour les ménages à faible revenu à Ottawa. Nous apprécions la hausse de 1,5 million de dollars pour le logement abordable dans le budget 2023 de la Ville d'Ottawa, et nous exhortons tous les gouvernements à augmenter considérablement les fonds pour le logement abordable et le logement supervisé afin que tout le monde ait un chez-soi.

***Le soutien que vous apportez à nos programmes aide les personnes vulnérables à reprendre leur vie en main. Au nom de nos clients, merci.***



*Shaun Baron*

**Shaun Baron**  
PRÉSIDENT, CONSEIL D'ADMINISTRATION  
LA MISSION D'OTTAWA



*Peter Tilley*

**Peter Tilley**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL  
LA MISSION D'OTTAWA



# Comment La Mission d'Ottawa nourrit l'espoir et transforme des vies en comblant la faim.

La Mission d'Ottawa travaille à pleine capacité pour atténuer les effets négatifs de la faim et de l'insécurité alimentaire en nourrissant de plus en plus de personnes dans le besoin.

**Quel bonheur de rouvrir notre salle à manger pour servir des repas en personne aux clients et à la communauté!** Les restrictions liées à la pandémie étant levées, nous les avons tous accueillis pour leur permettre de se nourrir et de nouer des liens enrichissants. **Ces repas servis au sein du refuge ont contribué au nombre record de 2 898 repas que nous avons servis en moyenne chaque jour au cours du dernier exercice.**

La hausse de l'insécurité alimentaire se reflète également pour ce qui est de nos repas spéciaux. **Nous avons servi un nombre sans précédent de 14 454 repas de Pâques en 2023,** contre un peu plus de 10 000 l'an passé. Les années précédentes, nous servions entre 2 000 et 2 500 repas.

**Notre programme de camions alimentaires a rapidement pris de l'essor :** commencé avec un camion faisant cinq arrêts pour servir 500 repas par semaine, il est passé à **deux camions, 35 arrêts et environ 7 000 repas par semaine.**

Grâce à nos généreux donateurs et donatrices, nous avons réussi à étendre nos services afin de contribuer aux énormes efforts de lutte contre la faim à Ottawa. Cependant, nous ne pouvons pas aller plus loin.

C'est pourquoi nous continuons à plaider auprès des trois niveaux de gouvernement la nécessité de s'attaquer aux raisons pour lesquelles les gens de notre communauté et de notre pays se tournent de plus en plus vers des programmes de soutien alimentaire comme le nôtre, simplement pour survivre. Nous devons nous attaquer aux causes profondes qui poussent les gens vers ces programmes, notamment la pauvreté, l'absence d'ajustements significatifs des programmes de soutien du revenu et le manque persistant de logements abordables et supervisés.

Au total, les repas distribués dans le cadre de tous nos programmes et sur tous les sites représentent un chiffre record de **1 057 489 REPAS** servis au cours de l'exercice 2022-2023.



## Pourquoi j'ai demandé de l'aide à La Mission...



Mère de deux enfants, **Tetiana** a fui l'Ukraine après la chute de sa ville natale de Marioupol aux mains des forces russes.

À son arrivée à Ottawa, elle entendit parler du Programme de formation en services alimentaires. Depuis qu'elle est diplômée, elle travaille chez Chef Ric's.

*« C'est une occasion incroyable de commencer une nouvelle vie. C'est tellement difficile d'organiser une nouvelle vie. Sans l'aide de La Mission, nous ne pouvions rien faire. »*



**Andre**, un aîné aux prises avec une maladie cardiaque et une perte de mémoire, s'est un jour retrouvé dans notre refuge.

Avec son gestionnaire de cas, il a déniché un appartement abordable d'une chambre à coucher qu'il est fier d'occuper.

*« Lorsque quelqu'un vous traite avec gentillesse, cela fait toute la différence du monde. La Mission d'Ottawa m'a sauvé la vie. Je tiens à remercier Dieu pour La Mission. »*



**Richard** s'appuie depuis des années sur La Mission d'Ottawa de diverses manières, mais l'Université de la Découverte est peut-être la plus spéciale.

Ses tâches sur la ferme familiale ne lui ont jamais donné l'occasion d'étudier au niveau postsecondaire, jusqu'à ce qu'il s'inscrive à l'Université de la Découverte.

*« Ces cours ont approfondi ma compréhension intellectuelle et ont été bénéfiques pour mon âme. Je ne sais pas ce que je serais devenu sans La Mission. »*



Après multiples problèmes de santé et complications dans une maison de retraite, **Suzanne** s'est retrouvée sans abri et a séjourné dans notre refuge jumeau.

On l'a ensuite transférée dans notre hospice en raison de ses besoins accrus en matière de soins.

*« Les gens ont besoin d'être traités avec compassion. C'est si beau ici, si bien entretenu. Les employés sont des anges. Ils s'occupent de tout. »*



**John** a grandi dans un foyer en présence de la maladie mentale et de l'alcoolisme, ce qui l'a amené à faire face à des problèmes de dépendance similaires.

Au cours de son rétablissement, il a suivi notre programme Stabilisation basé sur l'abstinence, où nous l'avons aidé à trouver un logement subventionné et un emploi.

*« La Mission a fait la différence entre la vie et la mort pour moi. Je ne peux en dire que du bien. »*

## RÉSULTATS ET IMPACTS 2022-2023

### PROGRAMME DE FORMATION EN SERVICES ALIMENTAIRES



**42** diplômés

**37** diplômés embauchés dès la graduation

**268** diplômés depuis 2004

**88 %** des diplômés travaillent dans l'industrie alimentaire dès la graduation

### SERVICES DE LOGEMENT



**91** clients logés avec succès

**63** clients réorientés vers un logement de remplacement

**1 007** clients individuels servis par les gestionnaires de cas

**20** participants à la deuxième étape

### SERVICES AUX CLIENTS



**73** élèves au Centre d'apprentissage MCA Ottawa Stepping Stones

**47** diplômés de l'Université de la Découverte

**25** clients ont eu de l'aide pour leur CV

**277** clients servis par les gestionnaires des Services aux clients

### SERVICES DE SANTÉ



**37** nouvelles admissions à l'hospice

**14 739** consultations de patients à la Clinique de santé DYMON

**50** consultations à la Clinique d'ophtalmologie et d'optométrie

**593** visites de patients en soins dentaires

### SERVICES DÉPENDANCE & TRAUMATISMES



**30** diplômés du programme Espoir

**34** diplômés du programme Stabilisation

**10** diplômés de LifeHouse

**39** clients logés à la fin du traitement



## Pourquoi j'appuie La Mission... PAUL

Paul était un bon vivant, un col bleu de la vallée de l'Outaouais. De nature enjouée, Paul n'a pas eu la vie facile. Il était jeune lorsqu'il a commencé à boire, et l'habitude a vite cédé la place à la dépendance. Vers l'âge de 40 ans, Paul a réussi à cesser de boire sans aide, et il est resté sobre pendant 15 ans.

Mais, dans la cinquantaine, il dut être opéré à une hanche et perdit son emploi au même moment. La douleur physique et psychologique a déclenché une rechute de sa consommation et il s'est remis à boire encore plus qu'avant.

Avant longtemps, Paul a tout perdu. À 55 ans, il s'est tourné vers La Mission d'Ottawa en quête d'un repas, d'un abri et d'espoir, intégrant notre programme de traitement résidentiel en matière de dépendance et de traumatismes.

Mais c'est alors que tout s'est effondré encore une fois. Des douleurs à l'abdomen ont conduit Paul à consulter un médecin, qui lui a diagnostiqué un cancer de stade 4 et donné seulement quelques mois à vivre.

Paul a fait face à sa mortalité avec grâce. En apprenant son destin, il a de nouveau communiqué avec La Mission, demandant un lit à notre *Hospice Diane-Morrison*. Lorsque Paul est décédé, il a laissé derrière lui beaucoup de ses nouveaux amis de La Mission. Mais son lien avec La Mission ne s'est pas rompu pour autant.

Avant son décès, Paul a reçu un héritage en argent d'une tante. Dans son testament, il a légué un tiers de sa succession à La Mission. Il a dit que c'était sa façon « **de dire merci et de donner au suivant** ».

**Aujourd'hui, le don de Paul finance le programme de traitement de la dépendance et des traumatismes de La Mission. La mémoire de Paul se perpétue dans chaque vie que son don touche à La Mission.**

## à propos de La Mission d'Ottawa

**Depuis 1906, La Mission d'Ottawa est au service des personnes sans abri, affamées et vulnérables, leur offrant des repas, des vêtements, un refuge et des compétences.**

En 2022–2023, La Mission a, en moyenne, hébergé **177 personnes toutes les nuits** et servi **2 898 repas par jour**.

Elle offre aussi des services de santé primaires, dentaires et oculaires, des programmes de santé mentale et de traitement de la dépendance, des soins palliatifs, des services de logement, de l'aide en éducation et en emploi, de la formation et du soutien spirituel ainsi que des vêtements.

...

Voir [ottawamission.com](http://ottawamission.com) pour en apprendre davantage.

