

NOTRE IMPACT

RAPPORT SOMMAIRE 2021-2022



RÉPONDRE AUX BESOINS

Notre collectivité lutte contre la pandémie depuis mars 2020. Bien que l'avenir s'annonce maintenant plus prometteur, les conséquences persistantes n'en sont pas moins graves.

En 2020, la Ville d'Ottawa publiait son Plan décennal de logement et de lutte contre l'itinérance mis à jour. Depuis, le nombre de personnes qui vivent dans des refuges de même que la durée totale de leurs séjours sont en baisse. Or, ces chiffres restent plus élevés qu'en 2014 et le nombre de personnes qui dorment dehors a presque doublé.

La pandémie est en outre responsable d'une hausse dévastatrice des signalements de troubles mentaux, de consommation de drogues et de surdoses, sans oublier l'augmentation de la faim. Ces tensions sont exacerbées par la récente occupation d'Ottawa et l'impact économique de la guerre en Ukraine, qui a entraîné un taux d'inflation historique.

Vu ces profondes répercussions de la COVID-19 et d'autres facteurs, il nous faut redoubler d'efforts pour soutenir un nombre croissant de personnes vulnérables. Notre nouveau plan stratégique trace une voie audacieuse reposant sur l'orientation plus ciblée de nos mesures en matière d'éducation, d'emploi, de formation et d'autres services, sur l'obtention de nouveaux logements, sur le renforcement de notre aide aux plus vulnérables, sur le maintien de la santé grâce à de nouvelles cliniques ainsi que sur l'offre de repas sains à un plus grand nombre.

Nous continuerons à servir les personnes démunies grâce au dévouement de notre personnel, de nos bénévoles, de nos partenaires et des personnes qui nous appuient.

Votre soutien, votre partenariat et votre générosité inébranlables rendent tout cela possible. Au nom de tous ceux et celles qui comptent sur nous, merci.



Shaun Baron
PRÉSIDENT, CONSEIL D'ADMINISTRATION,
LA MISSION D'OTTAWA



Peter Tilley
DIRECTEUR GÉNÉRAL,
LA MISSION D'OTTAWA

INFO

Comment La Mission d'Ottawa nourrit l'espoir et transforme des vies en comblant la faim

En 2021, nous ouvrons **Chef Ric's**, entreprise sociale ayant repris la tradition d'une alimentation saine et d'un soutien communautaire de l'ancienne Rideau Bakery. Les élèves du Programme de formation en services alimentaires entreprennent leur parcours en vue d'une nouvelle carrière, les membres de la collectivité achètent des aliments sains et abordables et notre service de traiteur en pleine expansion offre de délicieuses options alimentaires, les revenus étant réinvestis dans les programmes et services de La Mission.

Également, le Chef Ric's prépare les repas du programme de camion repas. Lancé en 2020 avec un seul camion qui faisait cinq arrêts et servait 500 repas par semaine, il compte aujourd'hui deux camions, **32 arrêts et 7 000 repas par semaine!** Compte tenu des repas servis aux invités du refuge et aux clients de notre programme de repas communautaire, le nombre de repas servis annuellement est passé de **495 360 en 2018–2019**, dernier exercice financier avant la pandémie, à **938 210 en 2021–2022!**

LE SAVIEZ-VOUS?

La Mission a servi **10 084 repas de Pâques** en avril 2022 — plus de **4 fois** la moyenne!

De nombreux clients nous disent qu'ils ont faim jusqu'à l'arrivée du camion, d'autres que notre camion repas les aide à nourrir leur famille depuis que le coût de l'épicerie a bondi.

EN BREF

Depuis sa fondation en 1906, La Mission a servi **plus de 20 millions de repas!**



« J'ai une pension d'invalidité et le camion m'aide à servir un repas par semaine à ma famille. Comme le prix de l'épicerie a augmenté, cela m'est bien utile. Je n'ai pas visité une banque alimentaire en deux ans, mais vu la hausse du prix des aliments, j'ai dû recommencer à utiliser les services alimentaires gratuits. »

CHANTALE, CLIENTE DU CAMION REPAS



Erica était inscrite à l'école culinaire dans le sud de l'Ontario lorsqu'elle s'est enfuie avec ses enfants dans un refuge pour femmes. Elle s'inscrit sur une liste d'attente pour un logement à Ottawa et entendit parler du PFSA.

Erica obtint d'excellents résultats et aimait surtout travailler dans le camion repas de La Mission.

« Ce camion est merveilleux. C'est important pour moi de savoir qui je nourris. Je ne suis pas qu'une cuisinière, je cuisine pour quelqu'un. »

Aujourd'hui, Erica cuisine pour les autres à St. John's (Terre-Neuve). « Les fruits de mer, c'est ma passion. »



Garry a habité ici et là et a exercé toutes sortes de métiers. Il avait autour de 70 ans lors de sa première visite à La Mission à la recherche d'hébergement.

« Ce fut une expérience vraiment très plaisante. J'étais assez surpris, en fait — la nourriture était excellente. »

Il a suivi un traitement contre l'alcoolisme et a travaillé avec le personnel de La Mission pour trouver et meubler un appartement abordable.

« C'est vraiment confortable. Je suis bien installé avec mes meubles et tout. »

Pourquoi j'ai cherché de l'aide auprès de La Mission...



Batteur accompli, bon cuisinier, **Peter** vit avec un trouble schizo-affectif.

Il étudie au Centre d'apprentissage Stepping Stones en vue d'obtenir son diplôme d'études secondaires.

« J'ai décroché en 9^e année. La maladie rendait l'école très difficile. » L'enseignement individuel plaisait à Peter, mais des difficultés subsistaient; par exemple, comme le trajet en autobus déclenchait son anxiété il s'est inscrit à Para Transpo. Pendant la pandémie, il a aussi opté pour l'apprentissage par téléphone. « Peter est un élève très diligent », dit Kathy, son enseignante.



Karen est arrivée à l'hospice après un séjour à l'hôpital dans l'unité des soins de courte durée.

« Les infirmières sont formidables, vraiment compréhensives et patientes. »

Même si elle a quitté l'unité, Karen apprécie toujours le soutien offert. « C'est bon de savoir que quelqu'un est là 24 heures sur 24, sept jours sur sept. »

La chambre de Karen possède une grande fenêtre.

« C'est très paisible. »

On y trouve des cartes de vœux montrant la nature, des figures religieuses et des dessins d'enfants, fruit d'une initiative communautaire.

« Elles m'ont vraiment remonté le moral. »

« Ma mère est décédée quand j'avais 12 ans. J'ai commencé à me débrouiller seul à 15 ans. J'ai vieilli rapidement et l'alcool faisait partie de ma vie. »

J'avais entendu dire que La Mission avait le personnel le plus compatissant de la ville. Tout allait bien, mais j'ai quitté Ottawa pendant le confinement. J'ai recommencé à boire et à m'enfermer chez moi.

J'ignorais si La Mission me reprendrait mais on m'a dit que j'étais le bienvenu. Le volet Stabilisation m'a aidé à m'habituer à un style de vie sobre. Je fais LifeHouse et le personnel veut réellement m'aider. C'est un environnement propice au rétablissement.

Je suis réellement reconnaissant d'avoir une nouvelle chance de suivre un traitement. Merci! »

— David B.

RÉSULTATS + IMPACTS 2021–2022

PROGRAMME DE FORMATION EN SERVICES ALIMENTAIRES



36
diplômés

32

diplômés embauchés dès la graduation

226

diplômés depuis 2004

89 %

des diplômés travaillent dans l'industrie alimentaire dès la graduation

SERVICES DE LOGEMENT



78

clients logés avec succès

73

ménages dirigés vers un autre logement

591

clients servis par les gestionnaires de cas

29

participants à la deuxième étape

SERVICES AUX CLIENTS



46

élèves à Stepping Stones

77

diplômés de Discovery University

125

clients ont eu de l'aide pour leur C.V.

158

clients servis par les gestionnaires des Services aux clients

SERVICES DE SANTÉ



52

nouvelles admissions à l'hospice

16 019

consultations de patients en soins primaires

289

vaccinations COVID-19

332

visites de patients en soins dentaires

SERVICES DÉPENDANCES ET TRAUMATISMES



20

diplômés du volet Espoir

23

diplômés du volet Stabilisation

16

diplômés de LifeHouse

28

clients logés à la fin du traitement



Pourquoi j'appuie La Mission... ADAM

Adam est un homme énergique qui veut donner au suivant. Le plus jeune d'une famille de cinq enfants, un de ses frères est mort du cancer, deux autres frère et sœur ont été assassinés et ses parents ont succombé à l'abus d'alcool et de drogue.

Diagnostiqué pendant son enfance avec des troubles bi-polaires, du TSPT et de dépression, il s'est tourné vers l'alcool et la drogue à 12 ans. Adam a fait des allers-retours dans les hôpitaux, les institutions et les refuges, seules les drogues de plus en plus dures lui apportaient quelque réconfort.

Alors sans abri à St. Catharines, Adam est entré en contact avec sa belle-mère. « Elle m'a suggéré d'essayer La Mission. Elle m'a sauvé la vie. »

Avec LifeHouse, Adam est parvenu à la sobriété, qu'il maintient depuis 14 ans. La Mission l'a aidé à trouver un logement et à atteindre l'indépendance en lui fournissant des vêtements, des articles ménagers, etc.

Une fois sobre, Adam a commencé à faire du bénévolat. « L'altruisme me garde sobre et heureux. J'ai de l'or à partager qui ne sert à rien si je le garde pour moi. » Adam a aussi renoué des liens avec son fils, obtenant la garde partagée grâce aux lettres d'appui de La Mission.

Aujourd'hui, Adam est reconnaissant et travaille comme technicien chez Rogers. « La Mission a déposé une semence et je suis une fleur qui s'épanouit dans le riche terreau qu'est Rogers. » Adam fait partie du Groupe de soutien pour les employés de Rogers qui a rempli 250 Sacs de l'espoir avec des bas, des chapeaux, des cartes-cadeaux et d'autres articles accompagnés de notes écrites à la main pour montrer aux invités du refuge qu'on se soucie d'eux.

**« Avoir un repas chaud ou des bas secs n'est pas tout.
Mais quand on en est privés, c'est tout ce qui compte. »**

Adam, merci de nous faire confiance.

à propos de La Mission d'Ottawa

Depuis 1906, La Mission d'Ottawa est au service des sans-abri, des affamés et des âmes perdues, leur offrant des repas, des vêtements, un refuge et des compétences.

...

En 2021-2022, La Mission a, en moyenne, **hébergé 118 personnes toutes les nuits et servi 2 570 repas par jour**. Elle offre aussi des soins de santé, des programmes de santé mentale et de traitement des dépendances, des soins palliatifs, des soins dentaires, des services de logement, de l'aide en éducation, de la formation à l'emploi et du soutien spirituel ainsi que des vêtements à des milliers de femmes et d'hommes démunis dans notre collectivité.

En septembre 2020, La Mission d'Ottawa a souligné **la millionième heure de service** communautaire depuis sa fondation en 1906.

En 2019, son nouveau programme de logement faisait de La Mission un refuge centré sur le logement conforme à son engagement selon lequel un logement est un droit humain.

Voir ottawamission.com pour en apprendre davantage.

