

Répondre aux besoins

En 2024, La Mission d'Ottawa publiait le rapport *Plus jamais en attente*, qui fait état des niveaux choquants d'itinérance et d'insécurité alimentaire.

En 2025, la situation est encore pire.

L'itinérance au Canada a augmenté de 20 % depuis 2018, et plus de 80 000 Ontariens et Ontariennes sont sans abri. Près d'une personne sur quatre au Canada connaît l'insécurité alimentaire, dont 2,1 millions d'enfants, et de grandes villes ontariennes ont déclaré des urgences en matière d'insécurité alimentaire.

Les investissements publics sont insuffisants pour répondre aux besoins considérables :

- Alors que le fédéral investit actuellement 561 millions de dollars dans la lutte contre l'itinérance, réduire de moitié l'itinérance chronique nécessite 3,5 milliards de dollars de plus par an.
- Bien que l'Ontario ait investi dans le logement, 13 milliards de dollars supplémentaires sur dix ans sont requis pour supprimer l'itinérance chronique.
- **Presque tous les taux de soutien du revenu dans les différentes juridictions du Canada sont insuffisants;** les personnes qui dépendent d'une pension d'invalidité et d'autres soutiens vivent dans une grande pauvreté et souffrent de la faim.

À Ottawa :

Le nombre de personnes en situation d'itinérance a augmenté de 13 % depuis 2021 pour atteindre près de 3 000 personnes, dont plus de 500 vivent dans la rue.



L'insécurité alimentaire frappe un foyer sur sept; elle **touche aujourd'hui un foyer sur quatre.**



Notre refuge affiche un taux d'occupation supérieur à 100 % depuis 2017.

1 200 000 +

La Mission a servi un record de 1,2 million de repas aux membres vulnérables de la communauté.

L'incapacité des gouvernements à lutter contre la pauvreté croissante et l'érosion des revenus, la disparition des logements abordables, l'insuffisance des logements sociaux, l'inflation alimentaire et d'autres causes ont provoqué cette crise.

Tant que ces facteurs ne seront pas traités de manière significative, la situation ne fera qu'empirer.

La Mission d'Ottawa vous remercie de votre soutien alors qu'elle s'emploie à atténuer ces situations d'urgence et à réduire la gravité de la faim et de l'itinérance dans notre ville.



Peter Tilley

Peter Tilley
DIRECTEUR GÉNÉRAL,
LA MISSION D'OTTAWA



Peter Saunders

Peter Saunders
PRÉSIDENT, CONSEIL D'ADMINISTRATION,
LA MISSION D'OTTAWA

Comment La Mission nourrit l'espoir et transforme des vies

La Mission d'Ottawa a relevé d'importants défis cette année encore, et seul le soutien indéfectible de nos donatrices et donateurs nous a permis de répondre aux besoins croissants.

Nous avons servi plus de repas que jamais auparavant, soit un total de 1 208 935 repas distribués pour prévenir la faim au cours de l'année écoulée, notamment dans nos camions repas qui ont donné en moyenne 11 532 repas par semaine aux communautés à faible revenu d'Ottawa.

Malgré le manque chronique de logements abordables et adaptés à Ottawa, et l'occupation de nos lits d'hébergement 365 jours par an, **nos gestionnaires de cas ont aidé 270 personnes à se loger.**

Si l'aide alimentaire et l'hébergement d'urgence soulagent la faim et le sans-abrisme à court terme, nous nous attaquons également aux facteurs systémiques et à long terme qui y contribuent.



Notre **Programme gratuit de formation en services alimentaires** a diplômé un record de 84 étudiant.e.s l'an dernier, leur donnant une nouvelle stabilité grâce à une carrière en alimentation.



Forts de ce succès, nous avons lancé le **Programme de formation en services d'entretien** dont les cinq premiers finissant.e.s ont acquis les compétences requises pour être techniciens ou responsables de l'entretien des bâtiments.



Ce n'est qu'un début. **Nos services d'accompagnement intégrés—consultations en dépendance et traumatismes, soins de santé, soutien spirituel et psychologique, services en éducation, etc.—aident nos clients à quitter le système des refuges de manière sûre et durable.**

Comme nous ne pouvons pas résoudre seuls ces crises liées au sans-abrisme et à l'insécurité alimentaire, nous continuerons à plaider en faveur de soutiens et de changements politiques significatifs à tous les niveaux de gouvernement afin d'éradiquer la faim et l'itinérance.

Et tout au long de nos efforts, nous vous sommes très reconnaissants de votre soutien.

Pourquoi j'ai demandé de l'aide à La Mission...



Curasa venait de terminer un programme de traitement de la dépendance et cherchait à recommencer sa vie. Elle a suivi le PFSA et a reçu fièrement son diplôme.

Aujourd'hui employée dans l'industrie alimentaire et envisageant de poursuivre ses études culinaires au collège, elle dit :

« Je suis très reconnaissante que vous proposiez le PFSA aux gens qui veulent refaire leur vie. »



John rayonne de bonheur dans son logement modeste. Tout y est ordinaire, mais pour John, qui a été sans abri pendant neuf ans, c'est synonyme de sécurité et de luxe.

Après avoir suivi deux programmes de traitement de la dépendance donnés par La Mission, John a été logé dans cet appartement que La Mission possède et subventionne.

« J'ai maintenant la sécurité nécessaire pour prendre un nouveau départ. »



L'Université de la Découverte propose des cours postsecondaires gratuits sans crédit à ceux et celles qui, autrement, n'auraient peut-être pas accès à l'enseignement supérieur.

Rebecca a entendu parler du programme alors qu'elle et son fils étaient sans abri.

Rebecca était reconnaissante d'avoir un objectif et de poursuivre des études supérieures dans le cadre d'un cours de photographie, un sujet qui lui tenait à cœur.



Ricardo en faisait beaucoup trop, alors il a commencé à boire pour se détendre.

Les choses ont commencé à se dégrader, et finalement, il s'est tourné vers La Mission et nos programmes de traitement de la dépendance. Il a retrouvé sa stabilité, déniché un logement et commencé une nouvelle carrière.

« La Mission a été tout pour moi. »



« J'ai perdu mon emploi, mon logement, mon âme, mon identité. »

Paul souffre d'un syndrome de stress post-traumatique complexe. Sans traitement, son état s'est détérioré et l'a finalement conduit à La Mission et à notre clinique médicale.

On lui a prescrit des médicaments qui ont stabilisé son état. Aujourd'hui, Paul vit de manière autonome dans le logement que La Mission l'a aidé à trouver.

RÉSULTATS ET IMPACTS 2024–2025

Programme de formation en services alimentaires



84 diplômés

72 diplômés embauchés dès la graduation

400 diplômés depuis 2004

90 % des diplômés travaillant dans l'alimentation depuis 2004

Services de logement



270 clients logés

24 clients dirigés vers un logement de remplacement

1 116 clients individuels servis par les gestionnaires de cas

29 participants au programme de logement deuxième étape

Services aux clients



91 élèves au Centre d'apprentissage Stepping Stones MCA Ottawa

44 diplômés de l'Université de la Découverte

397 clients servis par les gestionnaires de cas des Services aux clients

34 moyenne des clients ayant eu recours à la salle des vêtements par jour d'ouverture

Dépendance et traumatisme



26 diplômés du programme Espoir

58 diplômés du programme Stabilisation

23 diplômés du programme LifeHouse

161 trousse de naloxone distribuées

Services de santé



34 nouvelles admissions en soins palliatifs

3 469 rencontres de patients à la Clinique de santé DYMON

395 visites de patients en soins dentaires

85 consultations à la Clinique d'ophtalmologie et d'optométrie



Pourquoi j'appuie La Mission...

Pour John Schultz, soutenir La Mission d'Ottawa est une affaire de famille!

Il se souvient avec émotion du bénévolat que sa mère Eileen et son amie Mireille Hallarn faisaient à La Mission tous les vendredis et de la montagne de sandwiches qu'elles préparaient pour les personnes dans le besoin.

La tradition familiale s'incarne dans le travail de John, propriétaire de l'entreprise *Boss Electric* fondée par son père dans les années 80. Lorsque *Boss Electric* a cherché des moyens intéressants de redonner à la communauté, elle a d'abord pensé à nous.

John et *Boss Electric* sont désormais fiers de participer à notre **Club des 100 repas par mois**, qui prévoit un don mensuel permettant d'acheter 100 repas qui seront distribués aux communautés dans le besoin à Ottawa grâce à notre programme de camions repas.



Dans le cadre de son travail, John a constaté la nécessité d'aider les personnes dans le besoin : **« Nous travaillons beaucoup dans le centre-ville, et rien que de voir les gens dehors en hiver... C'est rassurant de savoir qu'ils ont un endroit où dormir, se réchauffer et manger. »**

John croit fermement à l'importance d'offrir un soutien supplémentaire pour aider les personnes dans le besoin à sortir de l'itinérance : **« Je crois beaucoup à l'importance de la santé mentale, et je sais que La Mission offre un excellent soutien dans ce domaine. »**

Nous sommes très reconnaissants que des personnes attentionnées comme la famille Schultz et des organisations comme *Boss Electric* viennent en aide à nos prochains.

Ensemble, nous pouvons faire une différence dans nos communautés.



Depuis 1906, La Mission d'Ottawa est au service des personnes sans abri, affamées et vulnérables, leur offrant des repas, des vêtements, un refuge et des compétences.



En 2024-2025, La Mission a, en moyenne, hébergé 187 personnes toutes les nuits et servi 1 689 repas par jour.

Elle offre aussi des services de santé primaires, dentaires et oculaires, des programmes de santé mentale et de traitement de la dépendance, des soins palliatifs, des services de logement, de l'aide en éducation et en emploi, de la formation et du soutien spirituel ainsi que des vêtements à des milliers de personnes dans le besoin.

...

Visitez ottawamission.com pour en apprendre davantage.

