

VOTRE IMPACT

RAPPORT SOMMAIRE 2023-2024



Répondre aux besoins

Alors que notre communauté connaît une période de défis sans précédent, La Mission continue de répondre aux besoins d'un nombre croissant de personnes vulnérables.

Plus de quatre ans après que le Conseil municipal ait déclaré un état d'urgence en matière de logement à Ottawa, l'itinérance est revenue à des niveaux catastrophiques. Le manque chronique de logements abordables et de logements supervisés, les troubles mentaux postpandémiques, la consommation de substances, la perte d'emploi et l'inflation qui perdure pour la nourriture et le loyer ont poussé la capacité de La Mission à ses limites.

En 2023, le nombre de demandeurs d'asile arrivant à La Mission a monté en flèche. En raison du manque de lits d'urgence en résidence et de matelas dans la chapelle (et de l'absence de lits ailleurs, puisque tous les refuges d'Ottawa sont pleins), **27 personnes en moyenne ont dormi chaque nuit sur des chaises dans notre salon.** Nos travailleurs du logement, qui s'occupent normalement de loger les clients, sont occupés à aider les nouveaux arrivants à s'enregistrer en tant que réfugiés. **Le nombre de repas**, qui a doublé pendant la pandémie et a dépassé le million l'an dernier, **a encore augmenté cette année pour atteindre plus de 1,1 million.**

De nombreux réfugiés affirment ne pas recevoir d'aide gouvernementale et se tournent vers nous pour obtenir des produits de première nécessité, car de nombreuses organisations qui s'occupent des réfugiés sont également en surcapacité. En novembre, La Mission a écrit aux ministres fédéraux du Logement et de l'Immigration pour leur faire part de son inquiétude, soulignant la gravité du problème du sans-abrisme à Ottawa et le fait que la ville ne peut pas le résoudre seule. Nous avons exhorté le gouvernement fédéral à apporter un soutien immédiat aux demandeurs d'asile à Ottawa.

**Votre soutien aide les personnes vulnérables à reprendre leur vie en main.
Au nom de nos clients, merci.**



Peter Saunders
PRÉSIDENT, CONSEIL D'ADMINISTRATION,
LA MISSION D'OTTAWA



Peter Tilley
DIRECTEUR GÉNÉRAL,
LA MISSION D'OTTAWA

Comment La Mission nourrit l'espoir et transforme des vies

La Mission d'Ottawa travaille au maximum de sa capacité pour s'attaquer aux effets néfastes de l'insécurité alimentaire et du sans-abrisme en nourrissant et en logeant de plus en plus de personnes dans le besoin à cause de problèmes de santé mentale, de consommation de substances, de perte d'emploi, de coûts élevés pour les premières nécessités comme la nourriture et le loyer, et maintenant d'un nombre important de nouveaux arrivants.

Malgré le manque chronique de logements abordables et de logements supervisés à Ottawa, nos formidables gestionnaires de cas ont réussi à loger 270 clients. **Un logement abordable pour chaque client est l'un des principaux objectifs de nos gestionnaires de cas**, qui déploient des efforts supplémentaires pour s'assurer que les clients disposent d'un logement permanent.

Grâce à nos généreux donateurs et donatrices, nous avons réussi à étendre nos services afin de contribuer aux énormes efforts de lutte contre la faim à Ottawa. Cependant, nous ne pouvons pas aller plus loin.

C'est pourquoi nous continuons à plaider auprès des trois niveaux de gouvernement la nécessité de s'attaquer aux raisons pour lesquelles les gens de notre communauté et de notre pays se tournent de plus en plus vers des programmes de soutien alimentaire comme le nôtre simplement pour survivre.

Nous devons nous attaquer aux causes profondes qui poussent les gens vers ces programmes, notamment la pauvreté, l'absence d'ajustements significatifs des programmes de soutien du revenu et le manque persistant de logements abordables et de logements supervisés, pour ne nommer que celles-là.



L'an dernier, le nombre de repas servis à notre refuge et dans toute la ville d'Ottawa grâce à notre programme de camions alimentaires a franchi la barre du million, avec une moyenne de **3 100 repas par jour**.



En outre, notre programme de camions repas s'est développé rapidement : il compte maintenant deux camions qui servent **plus de 7 800 repas par semaine à 38 points d'arrêt**.



Mehal ne parvenait pas à trouver un point d'entrée de carrière. En cherchant des possibilités de bénévolat, elle a trouvé sa voie avec le PFSA.

Grâce à ce programme sans frais et flexible, elle a appris aux côtés de chefs cuisiniers, tout en occupant un emploi externe pour joindre les deux bouts.

« Sans ce programme, je ne sais pas comment j'aurais pu percer dans le secteur des services alimentaires. »

Pourquoi j'ai demandé de l'aide à La Mission...



Malgré qu'il ait fréquenté un pensionnat, **James** a persévéré dans la vie.

Mais lorsque la pandémie a frappé, il a perdu son emploi et ne pouvait plus payer son loyer. Nous l'avons aidé à trouver un appartement abordable.

Aujourd'hui, James revient au refuge pour pratiquer des cérémonies de purification afin de favoriser un environnement plus inclusif pour nos clients autochtones. *« C'est ce que j'ai toujours voulu faire : aider les autres. »*



Les nouveaux arrivants qui séjournent à La Mission assistent à notre « Club d'anglais » au Centre d'apprentissage Stepping Stones MCA Ottawa. **Guillaume** et d'autres y travaillent leur anglais pour se préparer au travail et à la vie au Canada.

Depuis son arrivée, Guillaume a trouvé un emploi et a emménagé dans son propre logement!

« Nous venons tous de pays différents, mais nous sommes comme une famille. »



Pendant que nous aidions **Siegfried** à trouver un logement, il s'est rendu à la clinique ophtalmologique de notre centre de santé DYMON, où on l'a orienté vers une opération de la cataracte.

Depuis, Siegfried a trouvé un logement, mais il revient régulièrement pour des examens de contrôle!

« C'est un soulagement de savoir que je peux trouver de l'aide et un traitement ici. Ma vue s'est beaucoup améliorée. »



Sa jeunesse difficile a mis **Mike** sur la voie de la dépendance et lui a causé des difficultés avant qu'il ne cherche de l'aide.

À LifeHouse, il est devenu un mentor pour d'autres clients. Aujourd'hui, il veut aider les autres.

« J'étais dans un milieu sûr pour verser mes larmes. LifeHouse a tellement à offrir à quelqu'un qui veut transformer sa vie. »

RÉSULTATS + IMPACTS 2023-2024

PROGRAMME DE FORMATION EN SERVICES ALIMENTAIRES



72
diplômés

54
diplômés embauchés dès la graduation

342
diplômés depuis 2004

91 %
des diplômés travaillent dans l'industrie alimentaire dès la graduation

SERVICES DE LOGEMENT



270
clients logés avec succès

49
clients dirigés vers un logement de remplacement

1 014
clients individuels servis par les gestionnaires de cas

28
participants au programme de deuxième étape

SERVICES AUX CLIENTS



71
élèves au Centre d'apprentissage Stepping Stones MCA Ottawa

72
diplômés de l'Université de la Découverte

105
clients ont eu de l'aide pour leur CV

267
clients servis par les gestionnaires de cas des Services aux clients

SERVICES DE SANTÉ



44
nouvelles admissions à l'hospice

3 490
rencontres de patients à la Clinique de santé DYMON

130
consultations à la Clinique d'ophtalmologie et d'optométrie

407
visites de patients en soins dentaires

SERVICES DÉPENDANCE & TRAUMATISME



27
diplômés du programme Espoir

56
diplômés du programme Stabilisation

22
diplômés de LifeHouse

467
séances de counselling avec des clients de la communauté





Pourquoi j'appuie La Mission... ACTON

Nous ne pourrions pas offrir nos programmes et notre soutien sans l'aide de nos bénévoles et de nos donatrices et donateurs. Acton coche ces deux cases.

Au cours de sa carrière militaire, Acton a travaillé à Ottawa par intermittence au fil des ans. C'est au cours d'une affectation à Ottawa, au début des années 1990, qu'il a fait du bénévolat pour la première fois à La Mission.

Après avoir pris sa retraite et s'être installé à Ottawa, Acton est retourné à La Mission en tant que bénévole. Il a été ravi de constater à quel point nous avons évolué depuis son bénévolat dans les années 90.

« Les programmes et le personnel qui aident les gens à obtenir leurs papiers d'identité, à ouvrir leur compte en banque, tous ces services qui aident les gens à se remettre sur pied, y compris des installations uniques comme le centre de santé et l'hospice, fournissent un accompagnement formidable. »

Il est notamment chargé d'apporter les repas de la cuisine de notre refuge à l'hospice. Pour garder la nourriture au chaud, les repas sont placés dans une armoire chauffante mobile. Voyant que l'appareil vieillissant était défectueux, Acton en a acheté un nouveau et en a fait don à La Mission.

Acton comprend à quel point un peu de compassion, de compréhension et de charité peut être utile.

« Nous sommes bien semblables aux clients. Souvent, ils ont mené une vie assez similaire à la nôtre, mais un petit détour ou un contretemps les a fait dévier de leur route. Si vous pouvez donner à une personne dans le besoin un sentiment de stabilité et l'occasion de faire un pas en avant, cela peut faire toute la différence. »

Merci d'aider nos clients à faire ce pas en avant, Acton!

à propos de La Mission d'Ottawa

Depuis 1906, La Mission d'Ottawa est au service des personnes sans abri, affamées et vulnérables, leur offrant des repas, des vêtements, un refuge et des compétences.



En 2023-2024, La Mission a, en moyenne, hébergé **187 personnes toutes les nuits** et servi **3 103 repas par jour**.

Elle offre aussi des services de santé primaires, dentaires et oculaires, des programmes de santé mentale et de traitement de la dépendance, des soins palliatifs, des services de logement, de l'aide en éducation et en emploi, de la formation et du soutien spirituel ainsi que des vêtements à des milliers de personnes dans le besoin.

...

Visitez ottawamission.com pour en apprendre davantage.

