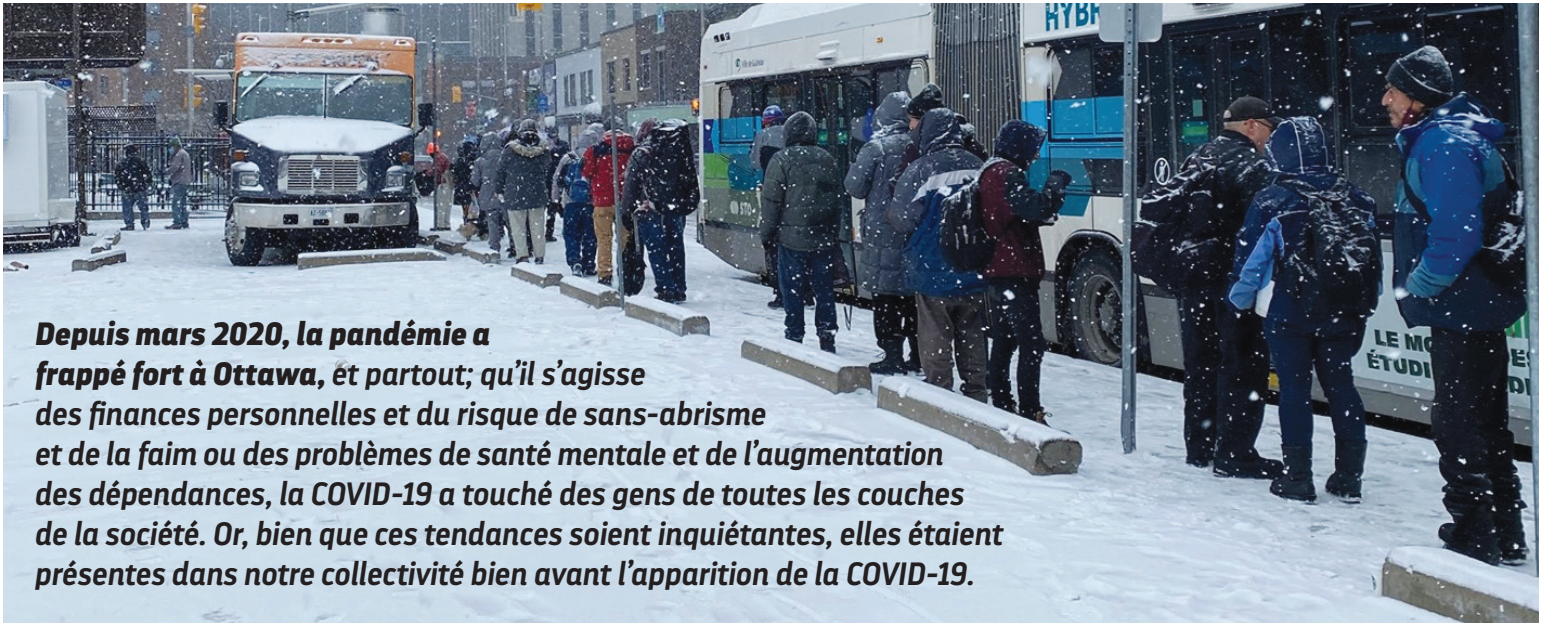


NOTRE IMPACT

RÉSUMÉ SOMMAIRE 2020-2021



Depuis mars 2020, la pandémie a frappé fort à Ottawa, et partout; qu'il s'agisse des finances personnelles et du risque de sans-abrisme et de la faim ou des problèmes de santé mentale et de l'augmentation des dépendances, la COVID-19 a touché des gens de toutes les couches de la société. Or, bien que ces tendances soient inquiétantes, elles étaient présentes dans notre collectivité bien avant l'apparition de la COVID-19.

Pour ce qui est des SANS-ABRI, en janvier 2020 le conseil municipal d'Ottawa a déclaré à l'unanimité un état d'urgence en matière de logement. Le problème s'est aggravé depuis le dépôt, en 2014, du Plan de logement et de lutte contre l'itinérance : de 2014 à 2019, le nombre de personnes ayant eu recours à un refuge d'urgence et le nombre de ménages en attente d'un logement abordable ont chacun augmenté de plus de 25 %.¹

En juin 2020, plus de six ans après l'adoption de son premier Plan décennal de logement et de lutte contre l'itinérance, la Ville d'Ottawa publiait une mise à jour du Plan pour la période allant de 2020 à 2030.^{2,3}

En ce qui a trait à la FAIM, un rapport émis en 2019 par Feed Ontario désignait Rideau-Vanier comme la circonscription qui a le plus recours aux banques alimentaires dans la province, Ottawa-Sud et Ottawa Ouest—Nepean étant aussi parmi les dix premières circonscriptions signalées.⁴ Au chapitre de la fourniture de repas au refuge, le nombre total de repas servis a plus que triplé, passant de 216 000 en 2001⁵ à près de 728 000 en 2021.

Concernant la SANTÉ MENTALE et la DÉPENDANCE, Santé publique Ottawa signalait en 2018 que le nombre de personnes hospitalisées pour un problème de santé mentale ou de dépendance a augmenté de 45 % de 2007 à 2016.⁶ Les décès par surdose d'opioïdes étaient 2,7 fois plus élevés en 2009-2015 qu'en 2003-2008.⁷

1 Données sur les refuges communautaires et familiaux d'Ottawa, de 2014-2019. Rapport d'étape 2019.

2 Ce plan vise : 1) la création de 5 700-8 500 options de logement abordable (nouvelles unités et subventions au logement) pour les ménages à revenu faible ou modeste, dont 10 % étant des logements supervisés et 10 % des logements accessibles; et 2) la préservation de l'actuel parc de logements abordables.

3 Malheureusement, au moment de la rédaction (septembre 2021), les données relatives aux refuges communautaires n'ont pas été publiées; il est donc impossible d'inclure ces informations ici ou d'examiner l'efficacité du nouveau plan.

4 Carte des points chauds pour la faim en Ontario de Feed Ontario, juillet 2019.

5 La Mission d'Ottawa. Always Open, Never Closed, 1906-2020. One Million Hours Supporting Our Community.

6 Santé publique Ottawa. État de la santé mentale à Ottawa, 2018.

7 Santé publique Ottawa. Décès par surdose d'opioïdes à Ottawa, 2000-2015.

LA MISSION D'OTTAWA : Plus qu'un refuge

Depuis nos débuts comme abri d'urgence en 1906, nos programmes et services se sont améliorés pour former un noyau moderne de services sanitaires et sociaux complets visant à répondre aux besoins croissants des plus vulnérables dans notre communauté :

- **AIDE ALIMENTAIRE** pour les invités du refuge et les membres de la collectivité;
- **HÉBERGEMENT**, y compris l'admission d'urgence et le traitement en établissement;
- **SERVICES AUX CLIENTS** : soutien aux études et à l'emploi, services en santé mentale, formation à l'emploi et vêtements;
- **SERVICES DE LOGEMENT** : placement, détournement et liaison;
- **SERVICES EN MATIÈRE DE DÉPENDANCE & DE TRAUMATISME** qui appuient le rétablissement;
- **SERVICES DE SANTÉ** : soins médicaux primaires, dentaires et palliatifs;
- **AIDE SPIRITUELLE** favorisant la guérison, l'espoir ainsi que le sentiment d'appartenance et l'estime de soi.

RÉSULTATS + IMPACT



1 244

personnes hébergées
chaque année



1 994

nombre moyen de repas
servis chaque jour



144

personnes logées avec succès



15 362

visites annuelles de patients
à la clinique de soins primaires



39

Diplômés par an, par programme
d'études & de formation à l'emploi



85

diplômés par an, prog. liés aux
dépendances & traumatismes



« Mon appartement est vraiment bien. Je suis très reconnaissant d'être ici. L'édifice est très propre et on y retrouve un bon groupe de personnes différentes. »

SHAUN, ancien client des Services de logement



« Il n'y avait pas d'autre endroit où aller. Sans La Mission, je serais mort aujourd'hui. Il y a toujours de l'aide à La Mission et j'adore ça. »

DAVID, client du programme d'études



« M'inscrire au programme, c'est l'une des meilleures décisions de ma vie. En arrivant, je me suis sentie acceptée. Ce programme m'a donné espoir. »

MERCY, Programme de formation en services alimentaires



« Cet endroit est un cadeau du ciel. Je suis persuadé que je ne serais pas sobre — je n'y serais pas arrivé seul. »

DEAN, client, Services de traumatisme et dépendance



« C'est si calme et paisible ici. Le personnel nous accepte, les gens sont aimables et aidants. Je l'apprécie vraiment. »

RAYMOND, patient de l'hospice

