

# NOTRE IMPACT.

RAPPORT SOMMAIRE 2019-2020



## NOMBRE TOTAL DE PERSONNES UTILISANT UN REFUGE D'URGENCE DE NUIT À OTTAWA

	Nombre total de personnes	Hommes seuls (tous les refuges)	Hommes seuls	Femmes seules (tous les refuges)	Femmes seules	Jeunes seuls <sup>1</sup>	Personne seule FT, HT, trans, NB, IS/autre <sup>2</sup>	Cellules familiales	Membres de familles	Nombre total de nuits
2014	6 439	3 169	2 949	1 096	828	342	16	696	2 235	504 469
2015	6 765	3 121	2 889	1 145	840	373	18	760	2 559	500 450
2016	7 116	3 241	3 017	1 158	848	268	22	867	2 800	526 252
2017	7 457	3 281	3 160	1 040	831	242	18	966	3 201	656 356
2018	7 950	3 301	3 187	1 047	876	219	29	1 074	3 657	719 397
2019	8 088	3 234	3 144	980	803	202	37	1 182	3 947	816 231
Variation c. 2018	1,7 %	-2,0 %	-1,3 %	-6,4 %	-8,3 %	-7,8 %	2,8 %	10,1 %	7,9 %	13,5 %

<sup>1</sup> Inclut les séjours dans les refuges jeunesse désignés des personnes de TOUT âge / <sup>2</sup> Homme transgenre, femme transgenre, transgenre, non-binaire, intersexe, autre ou inconnu

En **2013**, la Ville d'Ottawa a adopté un Plan décennal de logement et de lutte contre l'itinérance visant à :

1. réaliser des économies de 40 % dans le financement des refuges d'urgence d'ici 2024; et
2. réinvestir ces économies dans la prévention.

En **juin 2019**, la Ville a révélé que la demande de lits en refuges d'urgence a augmenté de 6,5 % de 2017 à 2018. Le nombre de ménages ayant besoin d'un logement abordable qui sont inscrits sur la Liste d'attente centralisée a connu une forte augmentation de 14,8 % comparé à 2017.

En **novembre 2019**, La Mission a publié un sondage selon lequel les répondants estiment qu'à Ottawa l'impact de l'itinérance et du risque de devenir itinérant touche les individus, notre collectivité et notre pays. Les Ottavians et les Ottaviennes ont de l'empathie pour les sans-abri et leur viennent en aide. Les principaux facteurs contribuant à l'itinérance sont les troubles physiques ou mentaux, la dépendance et le manque de logement abordable. Au niveau municipal, l'itinérance est la question la plus préoccupante et les répondants veulent que tous les ordres de gouvernement travaillent ensemble et avec les autres acteurs pour réduire l'itinérance.

En **décembre**, la conseillère Catherine McKenney a déposé une motion au conseil municipal voulant qu'il y ait un état d'urgence en matière d'itinérance à Ottawa. La Mission a appuyé fortement la motion de la conseillère McKenney ainsi que sa campagne Urgence Logement.

En **mars 2020**, l'Organisation mondiale de la santé a déclaré un état de pandémie liée à la COVID-19 et la vie des sans-abri est devenue encore plus dure. La Mission d'Ottawa a fait de sa priorité numéro un le bien-être de nos invités au refuge, des employés, bénévoles, partenaires et membres de la collectivité. Nous avons modifié nos procédures opérationnelles pour que le risque reste le plus faible possible.

En **juin 2020**, la Ville a publié la mise à jour de son Plan décennal sur l'itinérance ainsi que les dernières données sur l'utilisation des refuges. Le Plan s'applique depuis six ans et bien que le recours aux refuges n'ait connu qu'une hausse modeste, il n'a pas diminué. Nous reconnaissons la capacité limitée de la Ville à lever des fonds pour le logement et l'impact dramatique de la COVID-19 sur les finances municipales. Afin de réduire l'itinérance, tous les ordres de gouvernement doivent s'unir et travailler avec les intervenants de ce secteur.

## LA MISSION D'OTTAWA : PLUS QU'UN REFUGE

Depuis nos débuts comme abri d'urgence en 1906, nos programmes et services se sont améliorés pour former un noyau moderne de services sanitaires et sociaux visant à répondre aux besoins croissants des plus vulnérables dans notre communauté :

- **Aide alimentaire** pour les invités du refuge & membres de la collectivité;
- **Hébergement d'urgence** : admission d'urgence & traitement en établissement;
- **Services aux clients** : soutien aux études & à l'emploi, services en santé mentale, formation à l'emploi & vêtements;
- **Services de logement** : placement, diversion & liaison;
- **Services en matière de dépendance & de traumatisme** qui appuient le rétablissement;
- **Services de santé** : soins médicaux primaires, dentaires & palliatifs;
- **Aide spirituelle** favorisant la guérison, l'espoir ainsi que le sentiment d'appartenance & l'estime de soi.

# RÉSULTATS + IMPACT

**1755**

personnes hébergées  
chaque année<sup>1</sup>

**1422**

nombre moyen de repas  
servis chaque jour<sup>2</sup>

**202**

personnes logées avec succès

**17 713**

visites annuelles de patients à  
la clinique de soins primaires<sup>3</sup>

**104<sup>4</sup>**

diplômés par an, prog. d'études  
& de formation en services  
alimentaires<sup>4</sup>

**123**

diplômés par an, prog. liés aux  
dépendances & traumatismes<sup>5</sup>



« La Mission m'a fourni la structure, la routine et les soins dont j'avais besoin pour apporter de grands changements dans ma vie. Tout le monde se surpasse pour vous aider. »

SHAWN, ancien client



« Mon appartement est vraiment très bien. Je suis reconnaissant à La Mission de m'avoir aidé à trouver mon propre logement. »

MICHEL, ancien client



« Certaines personnes ont peur de l'itinérance ou des gens qui ont une dépendance. Lorsque vous apprenez à les connaître, vous arrivez à comprendre qu'ils sont tout comme nous : des êtres humains. »

CYNTHIA, membre du personnel



« J'ai vraiment développé une passion pour aider les gens parce que si quelqu'un a réussi à m'aider, je devrais donner au suivant. »

DYLAN, ancien client et maintenant membre du personnel



« J'étais impressionné par le programme de repas communautaire et le fait de recevoir tant de si bons aliments chaque jour en pleine pandémie. »

ROB, client

1 Tous les lits du programme. Le nombre de personnes hébergées dans les refuges d'urgence et sur des matelas par terre était de 1603 seulement.

2 De mai 2019 à février 2020, de 1 403 à 1 452 repas en moyenne étaient servis chaque jour. En mars, comme suite aux changements dus à la COVID-19 et à la reconfiguration initiale de notre programme de repas communautaire à un repas par jour, la moyenne quotidienne a chuté à 1 255. Après le rétablissement de trois repas par jour, la moyenne quotidienne pour avril était de 1 594; cela illustre la gravité de l'insécurité alimentaire à Ottawa.

3 Inclut les rendez-vous médicaux, la médecine virtuelle et la liaison pour les soins primaires avec notre organisme partenaire qui dessert la population itinérante.

4 Inclut les diplômés des études secondaires via le Centre d'apprentissage Stepping Stones (2), l'U de la Découverte (76), qui rend accessibles gratuitement des cours universitaires non crédités, et le Programme de formation en services alimentaires (26)

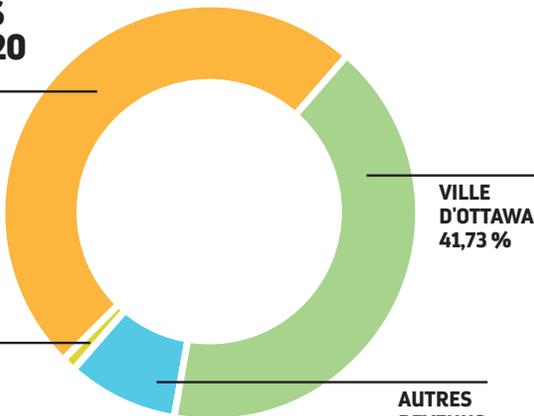
5 Inclut les diplômés des volets Espoir (35) pour les hommes envisageant un traitement plus poussé ou concentrés sur d'autres objectifs de rétablissement; Stabilisation, aidant à stabiliser les clients avant le début d'un programme de traitement de dépendance ou l'obtention d'un logement sécuritaire (64); et LifeHouse (24), programme résidentiel de traitement de dépendance et de traumatisme aidant les clients à se fixer des objectifs liés à leur rétablissement et à travailler en vue de les atteindre.

## ÉTATS FINANCIERS

### REVENUS 2019-2020

DONS –  
FONDATION  
49,41 %

DONS –  
AUTRES  
0,23 %



### DÉPENSES 2019-2020

SERVICES  
CLIENTS  
12,06 %

SERVICES  
DE SANTÉ  
13,5 %

SERVICES,  
DÉPENDANCES &  
TRAUMATISMES  
16,46 %

SERVICES  
LOGEMENT  
6,19 %

NOURRITURE  
& REFUGE  
51,79 %

