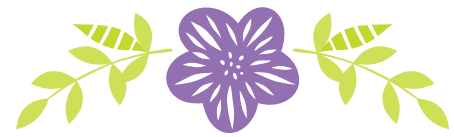


Votre compassion est source d'espoir

À PÂQUES

**...ET TRANSFORME DES
VIES JOUR APRÈS JOUR**



**Il ne vous en
coûte que 3,47 \$
pour fournir un
repas chaud et
aider à redonner
espoir à une personne
affamée à Pâques.**

De bons repas. Des lits chauds. Des services essentiels. Votre don fournit tout cela et bien d'autres choses aux gens les plus vulnérables d'Ottawa.



46, avenue Daly
Ottawa ON K1N 6E4
t. 613 234-1155
ottawamission.com

**SVP donnez
dès aujourd'hui.**

**Considérez comment
croissent les lis : ils
ne travaillent ni ne
filent; cependant je
vous dis que Solomon
même, dans toute sa
gloire, n'a pas été vêtu
comme l'un d'eux.**

Luc 12:27

**CHAMPIONS DE
L'ESPOIR**

**COMMENT DEVENIR
DONATEUR MENSUEL**

Pour savoir comment devenir
donateur mensuel
– un Champion de l'espoir –
faites le 613 234-1155
ou écrivez à [foundation@
ottawamission.com](mailto:foundation@ottawamission.com).

DE LA NOIRCEUR DE L'HIVER VIENT LE SOLEIL DE PÂQUES

On m'a récemment fait l'honneur de présider le conseil d'administration de la Fondation de La Mission d'Ottawa. Je suis natif d'Ottawa et mon épouse Carolyn et moi avons trois enfants adultes et trois petits-enfants.

Comme tous les parents, nous espérons et prions que notre famille pourra connaître un avenir rempli d'espoir et de bonne santé et s'épanouir dans un foyer sécuritaire et aimant. Ce n'est malheureusement pas le cas de bon nombre de nos prochains dans la région d'Ottawa.



Quiconque a vécu un hiver canadien le sait : c'est une saison qui comporte son lot de dangers. Parfois, lors d'une promenade dans le quartier, les trottoirs périlleux peuvent entraîner une blessure grave. Un avertissement concernant les engelures nous retient à la maison et nous connaissons tous le soulagement de pouvoir se réfugier dans un endroit chaud à l'abri des bourrasques de neige et du vent glacial. Mais qu'en est-il de ceux qui n'ont plus de foyer depuis longtemps? Pour eux qui sont nos invités, l'hiver est assurément la saison la plus cruelle.

Derrière nos portes bleues, nos invités trouvent chaleur, réconfort et empathie. Nous leur procurons de bons vêtements et bottes, un repas chaud et un endroit propre pour passer la nuit. Nous leur offrons aussi des soins médicaux, des traitements pour traumatismes et dépendances ainsi qu'une démarche en vue de trouver un logement.

Vous lirez dans notre bulletin de Pâques un article sur l'expansion du remarquable Programme de formation en services alimentaires de La Mission et sur l'aide fournie à Michel par le programme de soutien en logement de La Mission pour emménager dans son propre appartement (et ce, grâce à vous!). Vous verrez comment participer à la collecte de fonds de l'édition 2020 Coldest Night of the Year et prendrez sûrement plaisir à faire la connaissance de la famille Mahava et des bénévoles de La Mission d'Ottawa!

L'hiver fait ressortir toute l'importance de pouvoir se nourrir et se loger pour assurer notre survie même. Mais Pâques s'annonce à l'horizon avec ses promesses printanières de renouveau et d'abondance. Sachez que vous aidez beaucoup de gens à percer la noirceur.

Merci et que Dieu vous bénisse pour vos dons et votre aide qui nous permettent de garder ouvertes les portes bleues de la compassion dans la rue Waller. Cela compte beaucoup pour nos invités et notre ville.

A handwritten signature in black ink that reads "Tony Bennett". The signature is fluid and cursive.

Tony Bennett

PRÉSIDENT, CONSEIL D'ADMINISTRATION
FONDATION DE LA MISSION D'OTTAWA



La charité, une affaire de famille

Les bénévoles font battre le cœur de La Mission d'Ottawa. En fait, plus de 250 bénévoles se rendent chaque semaine à La Mission pour y effectuer toutes sortes de tâches, qu'il s'agisse d'aider à la préparation et au service des repas ou de faire du tutorat au centre d'apprentissage Stepping Stones. Tous sont invités – particuliers, groupes et entreprises – à venir partager leur temps et leurs efforts. Or, il y a un groupe, une famille de cinq personnes, qui contribue régulièrement au travail de La Mission.

Irene et Viraf Mahava ont quitté Mumbai, en Inde, pour s'établir au Canada où ils se sont rencontrés. Ils ont éventuellement fondé une famille de trois enfants – Hufarish, Ferzin et Anita – à qui ils ont inculqué un principe familial de longue date, celui du partage avec la collectivité. Comme cela arrive souvent dans la vie, ils devinrent tous de plus en plus occupés. Irene était conseillère financière, Viraf consacrait de longues journées à gérer le commerce de nettoyage à sec qu'il avait mis sur pied à son arrivée au Canada et les enfants allaient à l'école. En raison des horaires et exigences de chacun, les Mahava, individuellement et en famille, avaient délaissé le bénévolat pour quelques années.

Mais il faut parfois subir un choc pour se rappeler ce qui est important. Pour les Mahava, le choc frappa en 2014 sous la forme d'une maladie grave qui bouleversa leur univers. Touchés droit au cœur par le malheur, ils reprirent l'engagement de donner ensemble de leur temps et de leur énergie pour soutenir une grande cause. Ce fut à ce moment, de dire Anita, que les Mahava ont découvert La Mission d'Ottawa.

« L'ambiance chaleureuse, la gentillesse et la reconnaissance des clients ainsi que le personnel incroyable, voilà ce qui nous incite à revenir, dit Anita. Je crois que les fêtes ne seraient pas complètes pour nous si nous ne venions pas à La Mission d'Ottawa. C'est devenu l'une de nos traditions familiales préférées et à mesure que grandit notre famille, ce qui nous plaît le plus c'est de faire connaître La Mission aux nouveaux membres et leur montrer l'incroyable communauté à laquelle nous sommes honorés d'appartenir. » Cette famille au grand cœur a déjà hâte de revenir à La Mission pour servir un délicieux repas de Pâques à nos invités.

Tous nos remerciements aux Mahava et à l'ensemble de nos merveilleux bénévoles et donateurs qui transforment des vies!



LE BÉNÉVOLAT VOUS INTERESSE?

À La Mission, nous offrons aux particuliers et aux familles une variété de possibilités de bénévolat en sus des occasions réservées aux équipes corporatives ou communautaires. Si le bénévolat individuel ou familial vous intéresse, allez à www/ottawamission.com/volunteer ou assistez à notre prochaine séance d'orientation pour bénévoles.



L'objectif d'avoir son propre chez-soi

La Mission d'Ottawa a parcouru beaucoup de chemin depuis ses débuts d'humble refuge pour hommes sans-abri en 1906. Fournissant au départ chaleur et repas, elle propose maintenant toute une série de services de soutien visant à améliorer la vie des gens. Avoir son propre chez-soi est peut-être le plus grand symbole d'une vie saine et productive dans notre société. Selon le responsable des Services au logement de La Mission, Marc Gallant, « les refuges seront toujours nécessaires, mais ils ont un rôle critique à jouer pour mettre fin à l'itinérance. »

Dans le cadre d'une stratégie efficace, tous les départements de La Mission collaborent afin d'aider nos invités dès leur arrivée à se préparer à faire la transition à un mode de vie indépendant. « La création de notre service de logement est le fruit de notre plus récent volet de planification stratégique, dit Marc, et donne suite à la hausse des demandes en logement. » Certains peuvent passer un très court séjour à La Mission et ne pas avoir besoin de l'aide du personnel, alors que d'autres requièrent beaucoup d'assistance de nos employés, par l'entremise de nombreux soutiens. Auparavant, les Services aux clients coordonnaient bon nombre de programmes, mais il fallait se donner un plan tenant compte de l'augmentation et de la variété des services au logement. C'est ainsi qu'était mis sur pied, en mai 2019, le département des Services au logement, qui compte actuellement sept membres du personnel.

La création de deux autres postes a fait une énorme différence. Un gestionnaire de cas rencontre les nouveaux clients au refuge et prend part au processus d'accueil, qui se déroule suivant des instructions et des questions précises. On aborde à ce moment d'autres options de logement sûr et si aucune n'est disponible, on remet aux invités une liste de ressources internes et externes qui sert de base à la conversation.

Les Services au logement ont aussi pour tâche de rencontrer et de discuter avec nos invités pour déterminer et réaliser un plan de logement. Ils gèrent deux bâtiments et les deux maisons de deuxième étape situées dans la collectivité ottavienne. « Nous voulons tenter d'écourter le plus possible les séjours de nos clients chez nous, indique Marc, mais une démarche axée sur le logement requiert bien plus qu'un département spécialisé. Elle appelle à un changement de perspective dans la façon d'aborder les refuges et la prestation des services. » La démarche d'un refuge axé sur le logement reconnaît que le logement est un droit humain car il met l'accent sur le mieux-être, la dignité et la capacité de vivre une vie saine. Elle vise à rendre la période d'itinérance la plus brève possible. Empreinte de compassion, libre d'obstacles, elle reconnaît qu'un refuge n'est pas un chez-soi et que les invités méritent davantage.

Michel, l'un de nos clients ayant bénéficié de cette démarche, a récemment emménagé dans son propre appartement dans l'un des logements communautaires de La Mission. « C'est charmant, se réjouit-il. Des planchers de bois, une grande chambre à coucher et ma cuisine est très spacieuse! » Un « plus » pour ce récent diplômé du Programme de formation en services alimentaires (PFSA) qui s'apprête à commencer un emploi dans un commerce de café et de nourriture d'Ottawa en pleine expansion.



Michel n'hésite pas à parler de son passé. Ce jeune homme était aux prises avec le stress et l'anxiété découlant de son enfance dans un foyer où régnait la violence et où le trafic de drogues semblait être la seule façon de gagner de l'argent et de s'en tirer. Il a partagé son histoire à la cérémonie de graduation du PFSA. « Je me suis retrouvé à La Mission sur ordonnance d'un tribunal pour une période de six mois. Je pouvais soit aller en prison, soit venir ici. L'arrivée des policiers a détruit ma relation de confiance avec ma famille, affirma-t-il. Heureusement qu'il y avait les services de soutien pour traumatismes et le programme de traitement de dépendance. » Michel a éventuellement fait la connaissance de Chef Ric et appris l'existence du PFSA. Aujourd'hui, Michel est sobre, il a une formation, un emploi et un logement et il adore s'entraîner.

Michel a été comme une âme en peine pendant la plus grande partie de sa vie troublée. Son foyer représentait non pas la sécurité mais la peur. La famille, pour Michel, était synonyme d'incertitude et de perte au lieu de racines et d'ailes. Il a fallu une ordonnance judiciaire pour qu'il découvre un ensemble de programmes de soutien de La Mission qui lui ont vraiment aidé à retrouver le bon chemin. La Mission est devenue la deuxième famille de Michel et il a hâte de venir y faire du bénévolat « parce que cet endroit a fait tellement pour moi. Il est temps de redonner à autrui. »

Votre appui bienveillant à l'égard des programmes essentiels de La Mission d'Ottawa a aidé Michel et bien d'autres dans leur parcours vers un chez-soi. En cette période de l'année où les journées s'allongent et Pâques est à nos portes, n'oubliez pas que vos dons mettent de la lumière dans beaucoup de vies troublées. Merci!



DONNÉES SUR LE LOGEMENT 2018-2019

2 121 personnes
hébergées

193 personnes logées

122 ménages orientés
vers un logement autre

827 soutiens liés au
logement fournis aux clients

NAV CANADA présent à Coldest Night of the Year



NAV CANADA est une société qui travaille discrètement dans les coulisses pour assurer le mouvement sécuritaire des aéronefs au sol ou en vol au pays. Elle gère 3,3 millions de vols par année pour le compte de 40 000 clients! Son dévouement et son souci pour la sécurité en font une alliée naturelle dans le soutien des efforts communautaires afin de sortir de la rue les personnes sans-abri. Depuis plusieurs années, NAV CANADA est l'une des fidèles partenaires de l'événement Coldest Night of the Year (CNOY), une marche pour toute la famille qui recueille des fonds pour la collectivité des sans-abri.

L'un des VP de NAV CANADA, Andrew Norgaard, a commencé à faire du bénévolat avec sa famille dans la cuisine de La Mission il y a environ six ans. « Ma motivation est venue de mon fils, dit Andrew. Mon épouse (qui travaille dans les services sociaux) et moi voulions que notre fils apprécie sa qualité de vie et voit les divers aspects de la société. » Grâce au programme NAV CANADA a du cœur, créé pour appuyer directement des causes qui sont chères aux employés, Andrew a pu profiter d'un programme de fonds de contrepartie et rallier ses collègues pour venir en aide à La Mission. « Les efforts déployés à Ottawa visent à réunir l'ensemble des employés, à reconnaître la valeur que La Mission apporte à la collectivité. Nous nous sommes regroupés pour lever des fonds et notre formidable compagnie fait sa part et fournit un montant équivalent! » L'an dernier, Andrew a rassemblé une équipe de 20 marcheurs pour CNOY dont les dons ont fait l'objet d'une contribution équivalente de NAV CANADA, pour un total de plus de 16 000 \$. Les invités de La Mission étaient profondément reconnaissants!

Tout particulier, groupe ou compagnie peut aider à amasser des fonds en participant à la marche cette année. Vous verrez ce qu'il en est de déambuler dans les rues par temps glacial à vous demander où vous pourriez aller vous réchauffer. Et n'oubliez pas, votre soutien généreux et votre participation améliorent réellement des vies.



L'événement La nuit la plus froide de l'année est une marche de financement pour les familles au profit des itinérants. Les marcheurs, seuls ou en équipe (famille, travail, église ou école), ont un aperçu des défis qu'affrontent les sans-abri pendant l'hiver tout en amassant des fonds indispensables pour les démunis. Soyez des nôtres **le samedi 22 février 2020** et marchez 2 km, 5 km ou 10 km pour appuyer La Mission d'Ottawa. Bienvenue aux personnes individuelles et aux équipes.

Pour plus de renseignements, voir coldestnightoftheyear.org/ottawamission ou communiquer avec Jennifer Graves à jgraves@ottawamission.com ou au 613 234-1155

Un héritage d'amour et de dévouement



Reg et Shirley

Réjouissez-vous et soyez dans l'allégresse, parce que votre récompense sera grande dans les cieux.

Matthieu 5:12

Shirley est le genre de personne que vous voulez prendre dans vos bras pour lui faire un gros câlin. C'est toujours gai et agréable de lui parler et sa voix témoigne d'une vie remplie d'amour. Or, Shirley a perdu récemment son mari, Reg, l'amour de sa vie, âgé de seulement 75 ans. Reg travaillait pour la division internationale de la Banque Royale et le couple a habité à Beyrouth, Amsterdam et Paris lors d'affectations excitantes.

Dès leur retour à Ottawa, Reg et Shirley se sentaient tellement choyés par la vie qu'ils ont regardé comment ils pourraient partager leur chance. « Nous n'avons pas de famille, dit Shirley, et nous n'avons jamais échangé de cadeaux alors nous passions Noël à La Mission. Notre cadeau, c'était d'aider les gens. Nous l'avons toujours fait. » Reg et Shirley faisaient du bénévolat et versaient des dons à La Mission d'Ottawa depuis 1999. Quand est venu le moment de planifier leur succession, ils ont tous deux songé à La Mission et à ses œuvres et conclu que c'était une façon très significative de souligner leur merveilleuse vie à deux.

La période de Pâques est propice aux réflexions sur la nature temporelle de la vie et le passage des années, alors que les journées s'allongent et se réchauffent. Il y a plusieurs façons d'inclure La Mission dans votre planification successorale afin d'aider ceux qui profitent de nos nombreux programmes et services. Votre legs continuera de transformer positivement des vies. Pour de plus amples renseignements, il vous suffit de communiquer avec Angie Kelly, directrice, Dons majeurs et dons planifiés, au 613 234-1155, poste 426, ou par courriel à akelly@ottawamission.com.

La tranquillité d'esprit

On considère souvent la « tranquillité d'esprit » comme le principal avantage de la planification testamentaire et successorale. En sachant que votre testament reflète vos objectifs, vos valeurs et votre foi vous aurez l'esprit et le cœur tranquilles.

C'est pourquoi nous nous sommes associés au groupe Advisors with Purpose. L'un de ses spécialistes en planification successorale vous rencontrera par téléphone, sera à l'écoute de vos souhaits et vous donnera les renseignements et les propositions vous permettant de prendre les meilleures décisions pour vous et votre famille. C'est un service gratuit et confidentiel offert aux partisans de La Mission d'Ottawa.

Vous pouvez commencer votre planification dès aujourd'hui en appelant pour parler à un spécialiste en succession.

1 866 336 3315

plan@advisorswithpurpose.ca

 **ADVISORS**
with Purpose



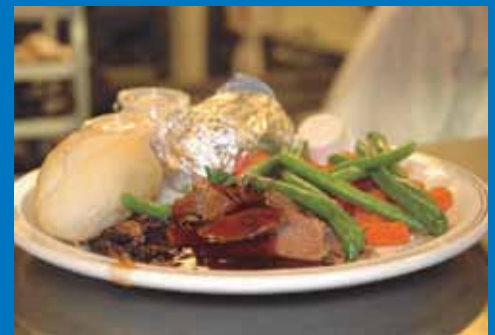
Expansion prochaine du Programme de formation en services alimentaires

Une cérémonie de graduation du Programme de formation en services alimentaires (PFSA) de La Mission d'Ottawa avait lieu le 19 décembre dans la salle à manger du refuge. C'était l'occasion de célébrer la travail assidu, la force morale et la détermination des diplômés résolus à se bâtir une vie riche d'occasions. Ayant satisfait aux exigences rigoureuses du PFSA de cinq mois, les 12 personnes de la classe sont prêtes à travailler dans le secteur des services d'alimentation. En fait, elles ont toutes un emploi! Elles rayonnaient de fierté en recevant leur certificat des mains de Chef Ric. Ce fut également l'occasion de faire une grande annonce au sujet de l'expansion prochaine du PFSA.

Au début de chaque session, on reçoit des douzaines de demandes pour combler les 14 places du PFSA. Chef Ric reconnaît donc qu'il est « évidemment nécessaire d'élargir le programme de manière, nous l'espérons, à former 75 élèves par année ». Le PFSA est offert à l'automne et à l'hiver, mais on s'attend à une session voire deux de plus chaque année dès que le projet sera en marche. Les ressources physiques étant mises à l'épreuve avec l'augmentation de la demande, « nous sommes à la recherche d'une cuisine hors site où les élèves feraient leur apprentissage et les activités de restauration qui font partie du programme, indique Chef Ric. La cuisine de La Mission sert 1 450 repas par jour aux invités, sans parler du service de traiteur et de 28 élèves, alors elle tourne déjà à plein régime. » Mais Chef Ric se dit confiant que l'équipe à la recherche de l'emplacement idéal situé à proximité aura bientôt de bonnes nouvelles pour eux.

Hyacinth est une diplômée remplie d'espoir pour l'avenir. « La cuisine est ma passion depuis toujours, dit-elle, et ce fut toujours mon rêve. J'ai l'impression qu'un jour quand je regarderai en arrière, je verrai ce jour comme celui où j'ai réellement commencé dans le métier et je suis tellement fière! » Dès la première entrevue, Hyacinth s'est vu offrir un emploi grâce à l'éventail des services alimentaires qu'elle a acquis. « Je travaille de longues heures, mais c'est ma passion et je sais que j'y excellerai. »

Votre générosité aide les diplômés à croire qu'ils peuvent exceller dans le monde. À l'arrivée de Pâques, votre soutien aura déjà aidé à concrétiser l'expansion de ce programme porteur de changement pour encore plus de participants.



Pour seulement 3,47 \$, vous pouvez offrir un repas spécial à notre dîner de Pâques le 13 avril et aider à redonner espoir à une personne en difficulté.

Veillez donner dès aujourd'hui.

Pour faire un don, allez à ottawamission.com

Convention de la poste-publication n° 400007592

N° d'enregistrement d'organisme de charité 831058615 RR0001



Le sceau de confiance du Programme de normes est une accréditation d'Imagine Canada utilisée sous licence par la Fondation de La Mission d'Ottawa

TRANSFORMER DES VIES