

# TRANSFORMER DES VIES.

RAPPORT SOMMAIRE 2018-2019



## POURQUOI DES PERSONNES DEVIENNENT SANS ABRI?

Les raisons sont complexes, posent des défis et existent depuis longtemps. Elles sont d'ordre :

**STRUCTUREL :** discrimination fondée sur les antécédents, manque de logements abordables et impact du colonialisme et d'un traumatisme historique sur les Premières Nations du Canada.

**SYSTÉMIQUE :** obstacles aux services à cause d'un casier judiciaire et échec de la transition à la sortie de l'hôpital, du système correctionnel, de protection de l'enfant et d'immigration.

**INDIVIDUEL :** instabilité et violence dans la famille et maladie mentale ou physique invalidante.

## L'ITINÉRANCE À OTTAWA

En juin 2019, la Ville d'Ottawa a révélé qu'en 2018 :

- 42 % des locataires ont consacré 30 % ou plus de leur revenu avant impôt à un logement local qui est adéquat, abordable et convenable.
- Le taux de vacance a chuté de nouveau et s'établit à 1,6 %. Il est encore plus bas pour certains types de logement, allant de 1,3 % à 1,5 %.
- Avec un loyer moyen de 1 174 \$ pour un appartement avec chambre à coucher, Ottawa est au troisième rang pour les loyers les plus chers dans un grand centre urbain en Ontario.
- Le nombre de ménages sur la liste d'attente centralisée pour un logement abordable a bondi de 14,8 % par rapport à 2017 et s'établit à 12 163.
- L'utilisation globale des refuges d'urgence a augmenté de 6,5 %.
- Pour ce qui est du sans-abrisme chronique et épisodique, de fortes hausses s'affichent pour les hommes seuls (10,8 % et 5,6 %) et les familles (13,7 %).

## NOMBRE TOTAL DE PERSONNES UTILISANT UN CENTRE D'HÉBERGEMENT D'URGENCE À OTTAWA

	Personnes au total	Hommes seuls	Femmes seules	Jeunes seuls (18 et moins)*	Unités familiales	Membres individuels	Nuitées au total
2014	6 438	3 013	904	374	696	2 253	504 106
2015	6 763	2 939	913	380	772	2 616	500 140
2016	7 118	3 082	958	286	874	2 850	525 796
2017	7 453	3 182	885	254	975	3 217	655 703
2018	7 937	3 228	934	222	1 078	3 640	716 947
Variation	6,5 % (484)	1,4 % (46)	5,5 % (49)	-12,6 % (-32)	10,6 % (103)	13,1 % (423)	9,3 % (61 244)

\*Inclut les séjours dans des centres d'hébergement jeunesse désignés et des placements en motels hors site.

## LA MISSION D'OTTAWA : PLUS QU'UN REFUGE

Depuis nos débuts comme abri d'urgence en 1906, nos programmes se sont améliorés pour former un noyau moderne englobant des services répondant aux besoins croissants des plus vulnérables dans la communauté. Parmi la gamme complète de programmes et services aux résidents du refuge et aux démunis :

- **Aide alimentaire :** repas pour les résidents et membres de la collectivité;
- **Hébergement :** accueil d'urgence et programmes de traitement en établissement;
- **Services aux clients :** soutien aux études et à l'emploi, aide au logement, services en santé mentale, formation à l'emploi et vêtements;
- **Services en matière de dépendance et de traumatisme :** qui appuient le rétablissement;
- **Services de santé :** soins médicaux primaires, dentaires et palliatifs;
- **Aide spirituelle :** qui favorise la guérison, l'espoir ainsi que le sentiment d'appartenance et l'estime de soi.

## RÉPONDRE AUX BESOINS

Hausses dans certains programmes :

- Au-delà de la capacité d'accueil des lits d'urgence depuis deux ans.
- Hausse prévue des repas servis supérieure à 11 %.
- Hausse de 74 % des visites de patients en soins primaires.

Ainsi, nous avons lancé les innovations suivantes pour aider ceux que nous servons :

**1** Cibler le logement en créant une nouvelle section pour aider plus de clients à trouver un logement sécuritaire, accessible et adéquat.

**2** Bonifier la formation en services alimentaires pour aider plus de clients à trouver un emploi et devenir autonomes.

**3** Élargir notre clinique de santé pour offrir plus de services sanitaires et garder les gens vulnérables en santé.

# RÉSULTATS + IMPACT

**2 121**

personnes hébergées annuellement

**1 358**

repas servis en moyenne quotidiennement

**193**

personnes logées avec succès

**13 250**

visites annuelles de patients à la clinique de soins primaires

**61**

diplômés par année, études & formation en services alimentaires<sup>1</sup>

**111**

diplômés par année, prog. liés aux dépendances & traumatismes<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Inclut les diplômés des études secondaires via le Centre d'apprentissage Stepping Stones (1), l'U de la Découverte, qui rend accessibles gratuitement des cours universitaires non crédités, et le Programme de formation en services alimentaires (25)

<sup>2</sup> Inclut les diplômés des volets Espoir (24) pour les hommes envisageant un traitement plus poussé ou concentrés sur d'autres objectifs de rétablissement; Stabilisation, aidant à stabiliser les clients avant le début d'un programme de traitement de dépendance ou l'obtention d'un logement sécuritaire (69); et LifeHouse (18), programme résidentiel de traitement de dépendance et de traumatisme aidant les clients à se fixer des objectifs liés à leur rétablissement et à travailler en vue de les atteindre.



« Pour ceux se rétablissant d'une toxicomanie ou atteints de maladie mentale, un voyage sans destination n'est pas possible. J'ai trouvé ma place et j'ai enfin de l'espoir face à l'avenir. »

KERRY, ancien client



« Le niveau de soins donnés par les employés et les bénévoles est extraordinaire. »

COLIN, client



« Le Chef Ric et le PFSA m'ont donné l'aide, l'encouragement et les outils pratiques dont j'avais besoin pour réinventer ma vie. Je suis tellement reconnaissant. »

WILLIAM, diplômé du Programme de formation en services alimentaires



« Faire du bénévolat à La Mission a été un plaisir inattendu de ma carrière. Quelle sensation merveilleuse de pouvoir aider ces clients. »

ELIZABETH, dentiste bénévole

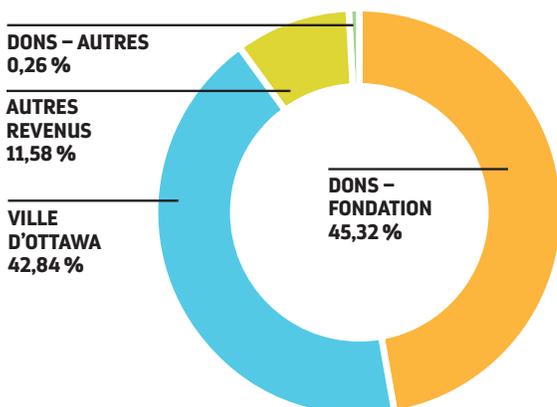


« Je vois tellement de gens définis par ce qu'ils ont perdu et comment on les a traités. Les voir tels qu'ils sont c'est faire preuve de miséricorde, non de jugement, et leur redonner leur dignité. »

TIMOTHY, aumônier

## ÉTATS FINANCIERS

### REVENUS 2018-2019



### DÉPENSES 2018-2019

